

U skladu sa Zakonom (Službeni glasnik RS br: 62/2014 i 6/2016.) SUR ELITE Dejan Živanić PR, Kladovo, u daljem tekstu KladovoNet, dana 01.12.2016, donosi

ODLUKU O FORMIRANJU POSEBNE GRUPE KORISNIKA

UGROŽENI POTROŠAČ

Ugroženi potrošač je potrošač koji zbog svog ekonomskog ili društvenog položaja, uslova života, posebnih potreba ili drugih teških ličnih prilika koristi uslugu pod naročito otežanim uslovima ili je u tome onemogućen.

Dužnost obaveštavanja je pre zaključenja ugovora.

Ukoliko korisnik usluga ima dokaze o svom statusu kao ugroženi potrošač, KladovoNet će obračunati cene niže od komercijalnih za 30%. O sticanju statusa i kriterijuma utvrđivanja istog, odluke donosi nadležno ministarstvo u skladu sa odlukom Vlade Republike Srbije shodno članu 84 zakona o zaštiti potrošača. Sl. Glasnik RS”, br 62/2014

SUR ELITE

U Kladovu, 01.12.2016.